

# YVA-kuulemisen palvelumuotoilu Asia koskettaa.

## Otan sinut mukaan

Miten saada ja huomioida kaikkien näkemykset jonkin hankkeen ympäristövaikutusten arviointimenettelyssä? Miten hyödyntää somea ja muita sähköisiä keinoja tehokkaammin? **Projekti kartoitti eri mahdollisuuksia osallistaa, tiedottaa ja ottaa YVA-menettelyssä huomioon muikin kuin virallisen kuulemisen kautta saatu palaute.** Tuloksena syntyivät kirjalliset suositukset YVA-prosessin osallistumismenettelyiksi.

### Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli parantaa palvelun laatua ja tuottaa palvelua tasapuolisesti esim. eri ikäryhmille selvittämällä tarpeita mm. nykyaikaisten menetelmien ja sähköisten ratkaisujen...”**

### Tulokset ja suurin hyöty

**”Hankkeen konkreettinen tavoite ja aikaansaannos olivat kirjalliset suositukset YVA-prosessin osallistumismenettelyiksi sekä...”**

### Palaute

”YVA-tehtäviä hoitavat kokivat suositusten myötä **kynnyksen madaltuneen** vapaaehtoisten osallistumismenettelyjen ehdottamiseen ja käyttämiseen...”

### Rahoitus ja suunnittelu

**PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ:** **IPA-RAHOITUS:**  
**Päivi Saari,** **30 000 €**  
ympäristöministeriö

### Kehitysideat tulevaisuuteen

”YVA-tehtäviä hoitavat toivat esille somen käytön tiedottamisessa ja kaipasivat sen käyttöön **yhteisiä valtakunnallisia linjauksia** YVAan liittyvistä asioista tiedottamiseen.”

# YVA-kuulemisen palvelumuotoilu Asia koskettaa.

## Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli parantaa palvelun laatua ja tuottaa palvelua tasapuolisesti esim. eri ikäryhmille selvittämällä tarpeita mm. nykyaikaisten menetelmien ja sähköisten ratkaisujen tehokkaampaan hyödyntämiseen.”**

Tavoitteena oli kehittää **YVA-menettelyn** osallistumista asiakaslähtöisesti. Palvelumuotoilun avulla kartoitettiin **YVA-menettelyyn** osallistuvien asiakkaiden eli kansalaisten sekä yhdistysten, järjestöjen, viranomaisten ja kuntien edustajien kokemuksia ja näkemyksiä ympäristövaikutusten arvioinnin osallistumisen kehittämisestä.

## et ja suurin hyöty

konkreettinen tavoite  
annos olivat kirjalliset  
t YVA-prosessin  
ismenettelyiksi sekä...”

## us ja suunnittelu

ÄLLIKKÖ: IPA-RAHOITUS:  
30 000 €  
ministeriö

## Palaute

”YVA-tehtäviä hoitavat kokivat suositusten myötä **kynnyksen madaltuneen** vapaaehtoisten osallistumismenettelyjen ehdottamiseen ja käyttämiseen...”

## Kehitysideat tulevaisuuteen

”YVA-tehtäviä hoitavat toivat esille somen käytön tiedottamisessa ja kaipasivat sen käyttöön **yhteisiä valtakunnallisia linjauksia** YVAan liittyvistä asioista tiedottamiseen.”

# YVA-kuulemisen palvelumuotoilu Asia koskettaa.

## Otan sinut mukaan

Miten saada ja huomioida kaikkien näkemykset jonkin hankkeen ympäristövaikutusten arviointimenettelyssä? Miten hyödyntää somea ja muita sähköisiä keinoja tehokkaammin? **Projekti kartoitti eri mahdollisuuksia osallistaa, tiedottaa ja ottaa YVA-menettelyssä huomioon muikin kuin virallisen kuulemisen kautta saatu palaute.** Tuloksena syntyivät kirjalliset suositukset YVA-prosessin osallistumismenettelyiksi.

### Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli parantaa palvelun laatua ja tuottaa palvelua tasapuolisesti esim. eri ikäryhmille selvittämällä tarpeita mm. nykyaikaisten menetelmien ja sähköisten ratkaisujen...”**

### Tulokset ja suurin hyöty

**”Hankkeen konkreettinen tavoite ja aikaansaannos olivat kirjalliset suositukset YVA-prosessin osallistumismenettelyiksi sekä suositus muun kuin virallisen palautteen hyödyntämiseksi. Tätä pidän projektin parhaana aikaansaannoksena pitkällä tähtäimelläkin ajatellen.”**

- Nyt yhdessä paketissa kirjalliset **suositukset YVA-prosessin osallistumismenettelyiksi**: erilaisia ja eri kohderyhmille soveltuvia tiedottamis- ja osallistamiskeinoja.
- Suositus muun kuin virallisen palautteen hyödyntämiseksi ohjelmalausunnon ja perustellun päätelmän valmistelussa.
- **Viranomaisille konkreettinen työkalu** heidän neuvoessaan ja kannustaessaan hankkeesta vastaavia sekä konsultteja.
- **Ajattelu avartui**: asioita voi tehdä eri tavoin.

10/2018-01/2019

# YVA-kuulemisen palvelumuotoilu Asia koskettaa.

## Otan sinut mukaan

Miten saada ja huomioida kaikkien näkemykset jonkin hankkeen ympäristövaikutusten arviointimenettelyssä? Miten hyödyntää somea ja muita sähköisiä keinoja tehokkaammin? **Projekti kartoitti eri mahdollisuuksia osallistaa, tiedottaa ja ottaa YVA-menettelyssä huomioon muikin kuin virallisen kuulemisen kautta saatu palaute.** Tuloksena syntyivät kirjalliset suositukset YVA-prosessin osallistumismenettelyiksi.

### Osallistujat ja tavoitteet

”Tavoitteena oli parantaa palvelun laatua ja tuottaa palvelua tasapuolisesti esim. eri ikäryhmille selvittämällä tarpeita mm. nykyaikaisten menetelmien ja sähköisten ratkaisujen...”

### Palaute

”YVA-tehtäviä hoitavat kokivat suositusten myötä **kynnyksen madaltuneen** vapaaehtoisten osallistumismenettelyjen ehdottamiseen ja käyttämiseen sekä oman ajattelun avartuneen asiakaslähtöisemmäksi.”

“

Päivi Saari,  
ympäristöministeriö

30 000 €

somen käytön tiedottamisessa ja kaipasivat sen käyttöön **yhteisiä valtakunnallisia linjauksia** YVAan liittyvistä asioista tiedottamiseen.”

10/2018-01/2019

# YVA-kuulemisen palvelumuotoilu Asia koskettaa.

## Otan sinut mukaan

Miten saada ja huomioida kaikkien näkemykset jonkin hankkeen ympäristövaikutusten arviointimenettelyssä? Miten hyödyntää somea ja muita sähköisiä keinoja tehokkaammin? **Projekti kartoitti eri mahdollisuuksia osallistaa, tiedottaa ja ottaa YVA-menettelyssä huomioon muikin kuin virallisen kuulemisen kautta saatu palaute.** Tuloksena syntyivät kirjalliset suositukset YVA-prosessin osallistumismenettelyiksi.

### Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli parantaa palvelun laatua ja tuottaa palvelua tasapuolisesti esim. eri ikäryhmille selvittämällä tarpeita mm. nykyaikaisten menetelmien ja sähköisten ratkaisujen...”**

### Rahoitus ja suunnittelu

**”Projekti ei olisi toteutunut ilman IPA-ohjelman rahoitusta. Kokemukset IPasta rahoittajana ja yhteistyökumppanina olivat muutoin positiiviset, mutta konsultin saaminen hankkeeseen kesti kauan.”**

Rahoitus **IPA-ohjelmasta**. Projektiryhmän työskentely viranomaisten virkatyönä ja muiden tahojen osalta omalla (työ)ajalla/kustannuksella.

**PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ**

Päivi Saari,  
ympäristöministeriö

**IPA-RAHOITUS**

30 000 €

# YVA-kuulemisen palvelumuotoilu Asia koskettaa.

## Otan sinut mukaan

Miten saada ja huomioida kaikkien näkemykset jonkin hankkeen ympäristövaikutusten arviointimenettelyssä? Miten hyödyntää somea ja muita sähköisiä keinoja tehokkaammin? **Projekti kartoitti eri mahdollisuuksia osallistaa, tiedottaa ja ottaa YVA-menettelyssä huomioon muikin kuin virallisen kuulemisen kautta saatu palaute.** Tuloksena syntyivät kirjalliset suositukset YVA-prosessin osallistumismenettelyiksi.

### Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli parantaa palvelun laatua ja tuottaa palvelua tasapuolisesti esim. eri ikäryhmille selvittämällä tarpeita mm. nykyaikaisten menetelmien ja sähköisten ratkaisujen...”**

### Kehitysideat tulevaisuuteen

**”YVA-tehtäviä hoitavat toivat esille somen käytön tiedottamisessa ja kaipasivat sen käyttöön yhteisiä valtakunnallisia linjauksia YVAan liittyvistä asioista tiedottamiseen.”**

- Suosituksia olisi hyvä jatkossa päivittää.

Paivi Saari, 30 000 €  
ympäristöministeriö

somen käytön tiedottamisessa ja  
kaipasivat sen käyttöön **yhteisiä  
valtakunnallisia linjauksia** YVAan  
liittyvistä asioista tiedottamiseen.”